

LACUNA GRUPA

LACUNA d.o.o.

Vučak 32, 10090 Podsused
Zagreb, Hrvatska

Tel. (+385 1) 3436 900
Fax. (+385 1) 3436 890
info@lacuna.hr
www.lacuna.hr



Lacuna d.o.o.

Pustodol začretni bb
49 223 Sveti Križ Začretje
Tel: 049/ 200 800
Fax: 049/ 200 810
info@lacuna.hr
www.lacuna.hr



Lacuna d.o.o.

Stjepana Radića 42E
23000 Zadar
Hrvatska
Tel. (+385 23) 230 510
Fax. (+385 23) 230 513
info@lacuna.hr
www.lacuna.hr



Lacuna d.o.o.

Regionalno predstavništvo Sarajevo
Džemala Bijedića 2
71 000 Sarajevo - BiH
Tel/fax: +387 33 618 636
info@lacuna.ba

LACUNA d.o.o.

Brnčičeva ulica 13
1000 Ljubljana
Slovenija

Tel: +386 (0)1/530 41 91
Fax: +386(0)1/530 41 92

info@lacuna.si



LACUNA d.o.o.

PENTAKS LACUNA GROUP d.o.o.

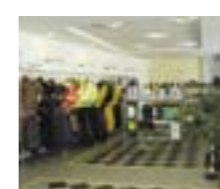
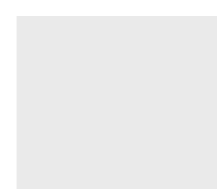
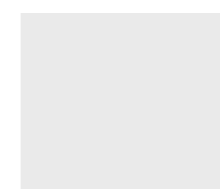
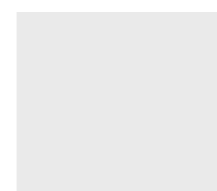
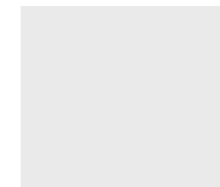
Bulevar oslobođenja 255
10000 Beograd
Srbija

Tel: 381 (11) 397 27 97
Fax: 381 (11) 397 40 93

pentaks@sezampro.yu



LACUNA GRUPA



Zatražite nas podatke o Vama najbližem distributeru
Lacuna prodajnog asortimana!

Stečeno iskustvo u godinama poslovanja omogućila je našim klijentima rad s poslovnim osobljem te promptnost pri svakom kontaktu.

Sa zadovoljstvom možemo konstatirati kako je upravo takav pristup (gdje je kupac u središtu pozornosti) postao naš zaštitni znak.

Zajedno s našim kupcima postali smo konkurentni na tržištu te prepoznatljivi po kvaliteti, sigurnosti, dobro razgranatoj distributivnoj mreži i prihvatljivim cijenama.

Lacuna **WORK TIME** posebni naglasak stavlja na sigurnost i zaštitu na radu te zadovoljstvo naših komitenata kako u kvaliteti, tako i u cijeni.

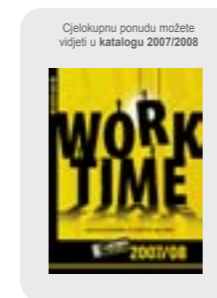
Regionalno širenje omogućilo nam je mogućnost nuđenja kvalitetne i promptne usluge u čitavoj regiji. Otvaranjem vlastitih podružnica i predstavništava u Sloveniji, Srbiji i BiH, postali smo još bliže našim partnerima.

Posjetite nas u našim regionalnim prodajnim predstavništvima ili distributivnim centrima kako bi upoznali našu široku paletu proizvoda iz ponude te modernije trendove u pristupu našim klijentima kojima težimo.

Naše osoblje je tu za Vas. Odgovoriti ćemo na svaki Vaš upit i ne zaboravite, učinit ćemo sve da svaki naš kupac postane trajni partner u našem poslovanju.

Zadovoljstvo nam je informirati Vas da smo početkom lipnja otvorili novi logističko-distributivni centar u Svetom Križu Začretju.

S poštovanjem, Vaša LACUNA.



Naručite brzo i jednostavno!

putem e-maila: web shopping: putem telefona: putem faksa:
info@lacuna.hr www.lacuna.hr 01 3436 900 01 3436 890
049/ 200 800 049/200 810

Odjel za reklamaciju 01 3436 763

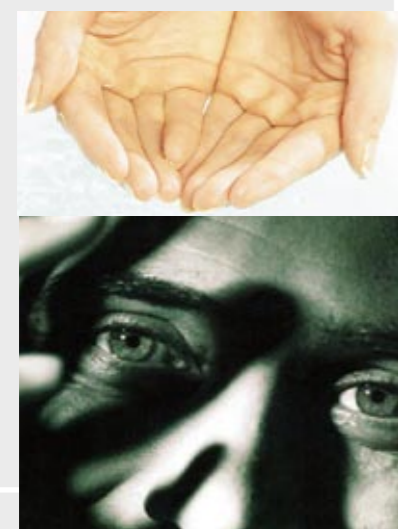


PLUM PROGRAM



Poštovani, izuzetno nam je zadovoljstvo predstaviti novo partnerstvo između tvrtke Lacuna i danske tvrtke Plum. Komplementarnost i zajednički interesi rezultirali su ponudom nove grupe proizvoda koja se svakodnevno primjenjuje u zaštiti na radu. Kako bi naša ponuda bila što konkurentnija, svim svojim poslovnim partnerima ponudili smo još širi spektar proizvoda te se nadamo se da će naša dosadašnja uspješna suradnja rezultirati značajnijim poslovnim uspjehom. Na temelju višegodišnjeg iskustva firme Plum te njihovih učinkovitih i modernih rješenja za održavanje higijene ruku na svim vrstama radnog mjesta, odabrali smo proizvode koji nude izuzetnu kvalitetu i pouzdanost. 1996 godine proizvodna paleta proširena je i na učinkovita sredstva za ispiranje očiju, koja se koriste kao prva pomoć. Proizvodni proces smješten je u Danskoj u potpuno novoj, modernoj tvornici koja osigurava svjetske standarde u proizvodnji ove grupe proizvoda. Distributivna mreža tvrtke Plum u Europskim okvirima vrlo dobro je razgranata, dok je u regiji Vaš partner firma Lacuna preuzela odgovornost za distribuciju i servis na području Hrvatske, Slovenije, BiH te Srbije. LACUNA/PLUM partnerstvo omogućuje rješenja koja doprinose sigurnoj i zdravoj radnoj atmosferi.

RJEŠENJA KOJA PRIDONOSE SIGURNOJ I ZDRAVOJ RADNOJ ATMOSFERI



Higijena ruku

Firma Plum proizvodi visokokvalitetne kreme za njegu kože, sredstva za čišćenje ruku, sapune i farmaceutska rješenja već gotovo 40 godina. Najvažnija zadaća je izaći u susret potrebi za nježnim te učinkovitim sredstvima za čišćenje i njegu ruku, kako bi ruke ostale zdrave. Ovu vrstu proizvoda uspješno koriste trgovci kao i zaposleni u industriji.

Sredstvo za ispiranje očiju

Danas tržištu možemo ponuditi najveću paletu sredstava za ispiranje očiju kao sredstvo prve pomoći u slučaju nezgode. Sredstva firme Plum su učinkovita, fleksibilna, higijenska te, što nije nevažno, jednostavna za rukovanje. Prilagođena su različitim radnim prilikama i potrebama. Mogu naći svoje mjesto blizu radnog mjesta – naročito tamo gdje nastupa rizik za zdravlje očiju zbog prašine, prljavštine ili štetnih kemijskih spojeva. Usljed nezgode koja bi mogla imati kao posljedicu ugrožavanje zdravlja očiju, brzo i učinkovito ispiranje može ključno utjecati na eventualne posljedice.



PLUM PROGRAM ZA NJEGU KOŽE

Manualni rad često je naporan za kožu – pranje vodom, sapunom, a naročito sredstvima za čišćenje ruku, također može oštetiti kožu. Ako želite spriječiti sušenje kože ili, u najgorem slučaju, iritaciju kože – važno je održavati kožu čistom i zdravom. Jedan od uvjeta koji omogućava održavanje čiste, zdrave kože jest postojanje proizvoda koji su odgovarajući za Vaš posao.



SKIN CLEANING

Sredstvo za čišćenje kože mora biti nježno, ali i učinkovito, prilagođeno radnoj situaciji.

SKIN CARE

Zaštitite Vašu kožu korištenjem regenerirajuće kreme prije, za vrijeme i nakon rada.

Mala, ali dobro prilagođena paleta proizvoda pojednostavljuje izbor proizvoda koji odgovaraju uvjetima:

Čišćenje kože

Lagano Zaprljano

Krajnje Zaprljano

Nature Hair & Body

Plum 14

Plum Extra

Zaštita Kože

Prije posla

Za vrijeme posla

Nakon posla

Plutect Care





PLUM PROGRAM ZA NJEGU KOŽE



MULTI-PLUM SISTEM PUNJENJA

CombiPlum nehrđajući čelik:			
Multi-Plum module 1	plastičan	Art. br. 4251	1 kom
Multi-Plum module 2	plastičan	Art. br. 4252	1 kom



COMBIPLUM SISTEM PUNJENJA

CombiPlum nehrđajući čelik:	
0.5 l	Art. br. 4278
1.0 l	Art. br. 4279
CombiPlum plastika:	
0.5 l s bijelom navlakom	Art. br. 4282
0.5 l s plavom navlakom	Art. br. 4283
1.0 l s bijelom navlakom	Art. br. 4292
1.0 l s plavom navlakom	Art. br. 4293

ŠTO VAM NUDI MAXIPLUM SISTEM PUNJENJA:

Smanjena potrošnja

Izmjerena količina sapuna pri svakom korištenju čini MaxiPlum krajnje ekonomičnim u upotrebi te tako smanjuje potrošnju. Ruke se mogu prati češće sadržajima u pakiranjima kapaciteta 4,2 l, nego sadržajima posuda kapaciteta 10 l.

Higijensko, hermetično pakiranje za jednokratnu upotrebu

Spriječava isušivanje proizvoda i tako produžuje njegovo trajanje. Hermetično pakiranje s integriranim ventilom sprječava penetraciju bakterija. Pakiranje i ventil nadomještaju se kada je nadomješten i sam proizvod.

Punjenje i održavanje štede vrijeme

Sistem vreća-u-kutiji jednostavno se zamjenjuje. Sadržaj od 4,2 l također smanjuje učestalost punjenja i stvara manje otpada. Glatke, ravne površine sistema punjenja lako se čiste.

Jednostavan, robustan sistem za punjenje

Jednostavne, čiste linije i izbor bijelog ili crnog pokrova omogućuju harmonično instaliranje sistema za punjenje uz postojeću opremu za pranje.

Izdržljivi materijali osiguravaju dugi vijek trajanja.

Ekološki prihvatljiva ambalaža proizvoda

Ambalaža je napravljena od ekološki prihvatljivih PU materijala i kartona, koji otpuštaju samo vodu i ugljični dioksid kada se spaljuju.

Zaključavanje po izboru

Sistem za punjenje može biti osiguran protiv krađe uz pomoć lokota.

Čista, zdrava koža

Jednostavna, prilagodljiva paleta stvara učinkovit sistem koji će savršeno odgovarati Vašem radnom mjestu.



MAXI-PLUM SISTEMI ZA PUNJENJE

MaxiPlum - crna navlaka	Art. br. 4224
MaxiPlum - bijela navlaka	Art. br. 4225



PLUM PROGRAM ZA NJEGU KOŽE

1. Kreme za njegu kože prije i poslije rada

PLUTECT CARE

Regenerirajuća njega za kožu, laganog mirisa, za korištenje prije, za vrijeme i nakon rada. Nanosi se na čiste, suhe ruke.

Veličina pakiranja: 250 ml tuba **2965**

1,0 l vreća-u-kutiji **2963**

2. Sredstva za čišćenje ruku

PLUM EXTRA

Moderna pasta za čišćenje ruku sa snažnim djelovanjem i svježim mirisom limuna. Uklanja čak i najtvrdokorniju prljavštinu kao što je motorno ulje, hidrauličko ulje, čađavo ulje, metalna prašina kao i druge vrste ljepljive prljavštine. Nanosi se na mokre ruke.

Veličina pakiranja: 250 ml tuba **0995**

4,2 l vreća-u-kutiji **0984**

PLULAC

Specijalna pasta za čišćenje ruku. Napravljena naročito za otklanjanje boja, smola, ljepila i drugih vrsta ljepljive prljavštine. Nanosi se na suhe ruke.

Veličina pakiranja: 250 ml tuba **0815**

1,4 l vreća-u-kutiji **0818**

3. Krem sapuni

PLUM BR. 14

Industrijski mirisni sapun za dnevno pranje ruku.

Veličina pakiranja: 1,4 l vreća-u-kutiji **1413** 8x1,4 l

PLUM BR. 17

Plum 17 mirisan gel za tuširanje, kupanje i pranje kose.

Veličina pakiranja: 1,4 l vreća-u-kutiji **1706** 8x1,4 l

4,2 l vreća-u-kutiji **1712** 3x4,2 l

NATURE

Blagi, nježni, krem sapun s oznakom Labuda, bez boje i mirisa. Za uobičajeno i često pranje ruku pri čemu se specijalna pažnja poklonila koži i okolišu.

Veličina pakiranja: 0,5 l vreća **1785**

NATURE HAIR & BODY

Blagi, nježni šampon s oznakom Labuda za pranje kose i kupanje. Koristi se tamo gdje se vodi računa o koži okolišu. Blagog mirisa, ali bez boje.

Veličina pakiranja: 1,0 l vreća **1736**





4. Dezinfekcija ruku

DISINFECTOR 85%

Tekuća dezinfekcija bazirana na etanolu s regulatorom.

Veličina pakiranja: 120 ml u boci **3759** 10x120 ml
1000 ml u vreći **3766** 6x1000 ml

5. Plum maramice

ALL-PURPOSE

All-purpose učinkovito, ali nježno uklanja ulje, vosak, boju i ostalu prljavštinu bez upotrebe vode. Mekanoj maramici dodana je učinkovita tekućina koja čisti i regenerira.

Veličina pakiranja: 200 maramica/kantica **5332**

FLASTERI

QuickFix flaster - sistem za punjenje



S flaster-sistemom za punjenje QuickFix prva pomoć u Vašem pogonu biti će jednostavno, sigurno i fleksibilno primijenjena! Pojedinačno ambalažirane trake flastera biti će jednostavno izvučene iz svog kućišta, a da su pri tome na jednoj strani već pripremljeni otvoreni, tako da se flaster i jednom rukom može staviti na ozlijeđeno mjesto! Za QuickFix na raspolaganju su Premium tipovi flastera u pakiranjima za punjenje - tako da je ugradnja moguća u svakom pogonu. Robusno, ali lijepo oblikovano kućište posude za punjenje jednostavno se ljepljivom trakom ili materijalom za pričvršćivanje, koji se isporučuje zajedno sa sistemom, montira na zid. Sistem se može ključem zaštititi od krađe. U kućištu sistema za punjenje na raspolaganju su odjeljci za odlaganje drugih materijala za prvu pomoć.

Ima puno dobrih razloga za ugradnju sistema QuickFix!

- visok higijenski standard zahvaljujući higijenski upakiranim flaster trakama
- jednostavna i lagana primjena jednom rukom
- fleksibilan sistem zahvaljujući mogućnosti punjenja različitim tipovima flaster traka
- široki spektar upotrebljivosti za gotovo svako radno mjesto
- zaštićeno od krađe - zahvaljujući tome smanjeno je rasipanje i troškovi!

Opseg isporuke flaster-sistema za punjenje QuickFix- uključuje dva paketa za punjenje, materijal za pričvršćivanje, te ključ za osiguranje od krađe. Dimenzije kućišta: 23,25 Š x 13,34 V x 3,3 D.

Pakiranja za punjenje QuickFix

- vodootporna flaster traka, iz kože naročito sklonog, perforiranog i zrakopropusnog nosivog materijala. Mjere: 72 x 25 mm. 45 komada u pakiranju za punjenje. Art. br. **5511.**
- elastična flaster traka od tekstila, prilagodljiva, omogućava disanje kože. Mjere: 72 x 25 mm. 45 komada u pakiranju za punjenje. Art. br. **5512.**



- detektabilni flaster - traka s ukomponiranim metalnim trakama što omogućuje prepoznavanje putem detektora metala u higijenski osjetljivim uvjetima (npr. industrija živežnih namirnica), sterilna i otporna, iz perforiranog i zrakopropusnog nosivog materijala. Mjere: 72 x 25 mm. 45 kom u pakiranju za punjenje. Art. br. **5513**

QuickFix flaster-jedinica za punjenje s 2 x vodotporna pakiranja za ponovno punjenje

Art. br. **5501** 1 kom 10 kom. u jednom master-kartonu 450 jedinica

QuickFix flaster-jedinica za punjenje s 2 x elastičnih pakiranja za ponovno punjenje

Art. br. **5502** 1 kom 10 kom. u jednom master-kartonu 450 jedinica

QuickFix flaster-jedinica s 2 x detektabilnim pakiranja za ponovno punjenje

Art. br. **5503** 1 kom. 10 kom. u jednom master-kartonu 450 jedinica

QuickFix pakiranja za ponovno punjenje s 45 flastera

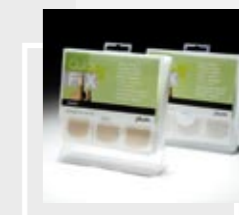
Art. br. **5511** karton za demonstraciju s 6 punjenja 8 kartona za demonstraciju u jednom master-kartonu 3744 punjenja

QuickFix elastična pakiranja za ponovno punjenje s 45 flastera

Art. br. **5512** karton za demonstraciju s 6 punjenja 8 kartona za demonstraciju u jednom master-kartonu 3744 punjenja

Komplet Komplet QuickFix Mini s 45 elastičnih flastera

Art. br. **5505**



PLUM SREDSTVA ZA ISPIRANJE OČIJU U SLUČAJU NEZGODE

Ispiranje oka – činjenično stanje

Imate samo dva oka – vodite računa o njima! Vid je jedan od naših najvažnijih osjetila. Ako dođe do nezgode, svega nekoliko sekundi presudno je za posljedicu mogućeg gubitka vida. Sredstvo za ispiranje očiju koje je uvijek na dohvat ruke odlučujući je faktor kada postoji rizik povrede očiju. Ovo se naročito odnosi na povrede uzrokovane kiselinama ili lužinama: nagrizajuće pečenje započinje istog časa kada spoj dođe u dodir s očima.

Vrijeme je također važno kada se radi o povredama uzrokovanim metalnim krhotinama ili npr. drvenim iverjem, prašinom i prljavštinom. U takvim situacijama korištenje sredstva za ispiranje očiju neposredno nakon povrede može spriječiti ljepljenje stranih tijela na oko i ozbiljne povrede. Pravilno pozicioniranje sredstva za ispiranje očiju u skladu s potrebama na radnom mjestu može predstavljati odlučujući napor uloženi kako bi se spriječile ozbiljne povrede očiju. napor uloženi kako bi se spriječile ozbiljne povrede očiju.





Za optimalnu sigurnost tamo gdje postoji rizik od povrede očiju, oprema za ispranje očiju mora biti:

1. Trenutno dostupna
2. Prilagođena brznoj primjeni
3. Učinkovita, bez uzrokovanja daljnje povrede

Možemo Vam ponuditi široku paletu otopina za ispranje očiju, male i velike jedinice koje se montiraju direktno uz radna mjesta, ili mala mobilna pakiranja otopina koja se mogu staviti u vozilo, kutiju za alat ili kutiju za prvu pomoć, kao i u specijalnu pojasnu torbicu. Uvijek će biti moguće naći rješenje koje će Vam omogućiti jednostavan pristup sredstvu za ispranje očiju. Naš sistem je razvijen da bi omogućio jednostavno ispranje oka. Dva jednostavna pokreta i bočica je spremna za upotrebu. Ergonomski oblikovana da pokrije oko osigurava direktno ispranje i odvodi tekućinu iz oka nakon ispiranja.

VAŽNO!

U vezi s povredama bilo koje vrste, tekućina mora doprijeti do oka u nježnom, jednakomjernom mlazu. Bocu pritisnite lagano, bez gnječenja. Uvijek potražite medicinsku pomoć i nastavite s ispiranjem za vrijeme transporta.

Nudimo dvije vrste tekućina za ispranje očiju. Nakon nezgoda koje su uzrokovane jakim kiselinama ili lužinama, od vitalnog je značaja neutralizirati tekućinu u oku što je brže moguće – po mogućnosti u roku 40 sekundi – kako bi se pH vrijednost oka normalizirala na 7,4.

pH Neutral je sterilna neutralizirajuća otopina za ispranje očiju bazirana na 4,9% fosfatnoj otopini, koja neutralizira tekućinu oka nakon nezgoda koje su uzrokovane kemikalijama. Dostupna je i dokumentacija o sigurnosti i učinkovitosti.

pH Neutral jednako je učinkovit i kad se koristi za povrede uzrokovane kiselinama ili lužinama na bilo kojem dijelu tijela.

Za povredu uzrokovanu stranim tijelom kao što su npr. metalne krhotine ili drveno iverje, prašina i prljavština, preporučujemo ispranje sredstvom Plum Eye Wash. Radi se o sterilnoj otopini sode klorida (0,9%), koji odgovara prirodnoj tekućini koja vlaži oko. Na taj način dobivate nježno i blago čišćenje. Svi naši proizvodi za ispranje očiju nose CE oznaku, u skladu s regulacijama o medicinskoj opremi. Također, proizvodi su sterilni kako oko ne bi zahvatilo bakterije i klice prilikom ispiranja.

Povrede koje uključuju prisutnost stranih tijela (prašina, prljavština, metalne krhotine i drveno iverje)	Ispirati sredstvom Plum Eye Wash do odstranjenja stranog tijela iz oka
Kiseline	Ispirati otprilike 2 minute sredstvom pH Neutral te nastaviti ispiranje sredstvom Plum Eye Wash dok neugoda ne prođe ili dok ne stigne stručna medicinska pomoć
Lužine	Ispirati otprilike 2 minute sredstvom pH Neutral te nastaviti ispiranje sredstvom Plum Eye Wash do stručne medicinske pomoći
Druge povrede koje uključuju kemikalije	Ispirati sredstvom Plum Eye Wash dok neugoda ne prođe ili dok ne stigne stručna medicinska pomoć



PLUM PROIZVODI ZA HITNO ISPIRANJE OČIJU

Sredstvo za ispranje očiju u hitnim slučajevima

BOCA 500 ml

Boca od 500 ml s ergonomski oblikovanim krajem i jasnim instrukcijama.

Vrijeme ispiranja: oko 5 minuta

Art. br. 4702

Pakiranje: 12 x 500 ml

BOCA 200 ml pH NEUTRAL

Boca od 200 ml s ergonomski oblikovanim krajem, poklopcem 38920 za prašinu i instrukcijama.

Vrijeme ispiranja: oko 2 minute

Art. br. 4573

Pakiranje: 20 x 200 ml

Komplet za hitno ispiranje očiju

JEDINICA ZA HITNE SLUČAJEVE U KUTIJI

Jedinica je opremljena kutijom koja je otporna na prašinu, a sadrži 1 x 200 ml pH Neutral sredstva i bocu od 1 x 500 ml, ogledalo i piktogram.

Vrijeme ispiranja: oko 2 minute za Ph Neutral, oko 5 min za Plum Eye Wash

Art. br. 4787

Pakiranje: 1 kom

Ph neutral jedinica za tuširanje u hitnim slučajevima

1 x 1000 ml pH Neutral

montažno na zid, piktogram

Vrijeme ispiranja: otprilike 2 min

Art. br. 4741

Pakiranje: 1 kom





INDUSTRIJSKO ČIŠĆENJE - ASSOREN

Proizvod za odmašćivanje i čišćenje poželjan za okoliš

Assoren se razlikuje od ostalih materijala za čišćenje zahvaljujući vrlo velikom sadržaju aktivnih sastojaka. Učinkoviti rezultati postižu se čak i s relativno niskom dozom sredstva za čišćenje.

Assoren je biorazgradiv. Testiran je - odobreno je njegovo izljevanje u odvođe, biljke za pročišćavanje, te u jezero ili more. Na taj način Assoren se može koristiti za sve situacije čišćenja, uz vašu čistu savjest. Tako i nisko doziranje pomaže brizi za naš okoliš. Ne sadrži konzervanse ili parfeme, a također ne sadrži štetne sastojke koji sprječavaju hrđanje.

Assoren je tako idealan u slijedećim situacijama

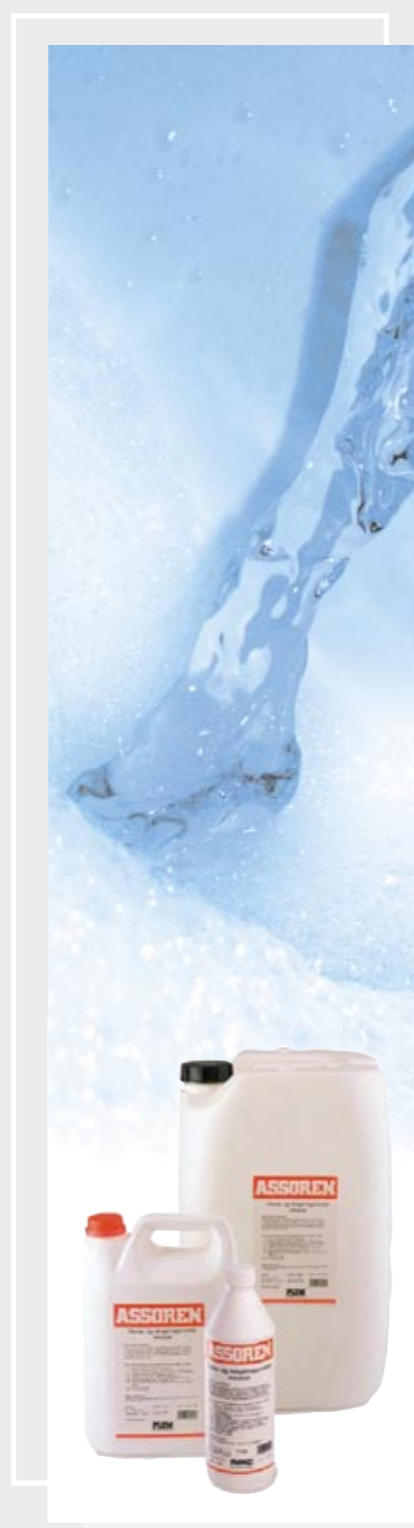
- čišćenje radiona
- čišćenje uređaja i strojeva
- čišćenje na platformama za vađenje iz mora
- čišćenje vlakova/brodova
- čišćenje u grafičkoj industriji
- čišćenje u industriji hrane
- čišćenje podova, zidova i pokućstva

Načini za korištenje sredstva Assoren

- ručno čišćenje
- High pressure čišćenje
- pranje
- namakanje
- automatsko metalno odmašćivanje

Biorazgradivo odmašćivanje

1,0 ltr. boca	Art. br. 1205	10 x 1,0 litra
5,0 l plastična posuda s pumpom	Art. br. 1201	3 x 5,0 litra
200 ltr. bačva	Art. br. 1208 *	2 x 200 litre



• Katalog:

- Plum



Ostali naši katalogi:

- Zaštita glave
- Radna odjeća
- Oprema za rad na visinama
- Zaštita ruku
- Zaštita nogu
- Jednokratna oprema

Kako bi imali kontinuirani uvid u sve novitete unutar našeg prodajnog programa, postojećim kupcima organiziramo akcije tijekom cijele godine.

Akcije i info letci izlaze u redovitim vremenskim periodima te Vas na taj način informiramo o posebnim cijenama koje vrijede tijekom akcijskih perioda, novostima iz našeg asortimana te rasprodajama.

Uz akcijske letke, koji su postali dio našeg poslovanja i poslovanja naših kupaca, te kroz kataloge omogućili smo svim partnerima dostupnost kompletnog prodajnog asortimana.

Osim kataloga i akcijskih letaka, marketinšku podršku pružamo i pomoću CD-a na kojima se također nalazi cjelokupna ponuda. Pretraživanje artikala po poglavljima, omogućit će Vam lako i brzo snalaženje i pronalaženje traženih proizvoda.

INTERNET PODRŠKA:

Kako bismo dodatno pojednostavili svoj odnos s kupcima omogućili smo Vam naručivanje robe preko naše internetske stranice.

Naša je želja da na ovaj način ubrzamo sam proces naručivanja i isporuke robe, te da Vam omogućimo stalni pristup informacijama o artiklima iz naše ponude. Uzimajući u obzir da se čitava ideja temelji na težnji da ubrzamo protok informacija, u slučaju bilo kakvih problema prilikom korištenja našeg WEB naručivanja ili traženja ponuda, osigurali smo dodatnu potporu unutar svojeg «call centra». Sve informacije vezane uz nove procese možete dobiti na naše telefone, fax ili e-mail adresu info@lacuna.hr

Kako bi prezentacija bila još učinkovitija, nudimo i izložbene police, stalke i lutke, a svojim iskustvom u prezentaciji uvelike će Vam pomoći naši unapređivači prodaje.

